

Nicéli Vidal Teixeira	A Influência de Estímulos Olfativos uma Experiência de Bem-Estar aos Utentes em Consultas Externas de Ginecologia/Obstetrícia: Estudo aplicado na ULS Alto Ave
-----------------------	--

Objetivos: Investigar a influência dos estímulos olfativos no ambiente hospitalar, analisando de que forma a incorporação de aromas pode modificar a experiência e a percepção dos utentes quanto à qualidade dos cuidados de saúde. Realizado no setor de consultas externas de Ginecologia e Obstetrícia da ULS Alto Ave, o projeto propõe a implementação de estímulos sensoriais em áreas comuns do hospital, fundamentando-se na hipótese de que a exposição a odor agradável pode contribuir para a redução do estresse e da ansiedade, promovendo o bem-estar e uma melhor avaliação dos serviços prestados. Dessa maneira, a pesquisa busca ainda aumentar a intenção dos utentes em recomendar a instituição e retornar para futuros atendimentos, fortalecendo a ligação afetiva com o ambiente e diferenciando o hospital no mercado competitivo da saúde.

Métodos: Abordagem experimental, de cunho quantitativo, onde serão aplicados questionários para mensurar as variáveis em estudo. Dois grupos serão avaliados: um grupo de controlo, que não receberá nenhum estímulo olfativo, e um grupo experimental, submetido à exposição ao aroma por meio de difusores, durante um período de 10 minutos. Todos os participantes serão utentes do serviço de Ginecologia e Obstetrícia, com aproximadamente 100 indivíduos em cada grupo, permitindo a comparação dos efeitos dos estímulos sensoriais em condições distintas.

Resultados esperados: Espera-se verificar no grupo experimental (vs, grupo de controlo) uma diminuição nos níveis de estresse e ansiedade, bem como uma melhoria na percepção da qualidade dos cuidados e uma relação mais positiva com o ambiente hospitalar. Além dos benefícios diretos para os utentes, os resultados desta pesquisa podem proporcionar ganhos operacionais e económicos para a instituição, visto que a implementação de intervenções sensoriais tem o potencial de humanizar o espaço hospitalar e atrair novos utentes. A criação de um ambiente mais acolhedor e agradável também pode contribuir para o bem-estar da equipa de saúde, melhorando o clima organizacional e incentivando práticas que valorizem a qualidade dos serviços oferecidos.