

Ana Amélia Raposo da Silva
Azevedo

Implementação do Plano Nacional de Segurança dos Utentes numa
unidade de cuidados de saúde primários

Objetivos: 1) Avaliar a dimensão “segurança do utente” da subárea “melhoria contínua da qualidade” da matriz de contratualização da Unidade Local de Saúde (ULS) do Nordeste, ações e estratégias implementadas, implicações na organização e gestão, bem como a existência de dificuldades ou limitações encontradas no cumprimento das metas a atingir. 2) Averiguar a perceção de uma cultura de segurança na unidade em estudo nos profissionais de saúde pertencentes à unidade funcional em estudo.

Métodos: Estudo de caso; método envolverá duas fases: 1) recolher informação que evidencie como o plano está a ser implementado na unidade funcional: através da plataforma BI-CSP, recolher a performance do indicador 428, relativo às diferentes áreas de implementação do PNSD 2021-2026; 2) inquérito traduzido para a realidade portuguesa, devidamente autorizado pelos autores, aos profissionais de saúde da unidade funcional em estudo avaliando a perceção destes em relação à segurança do doente e notificação de incidentes, assim como a existência de uma cultura de segurança.

Resultados esperados: 1) Em relação à dimensão “segurança do doente” da subárea “melhoria contínua da qualidade” da matriz de contratualização da Unidade Local de Saúde (ULS) do Nordeste, ações e estratégias implementadas, implicações na organização e gestão, bem como a existência de dificuldades ou limitações encontradas no cumprimento das metas a atingir espera-se que esta dimensão está muito aquém do esperado. 2) Em relação à existência de uma cultura de segurança na unidade funcional em estudo, espera-se que não exista uma cultura de segurança muito desenvolvida.